

## **POUČENÍ PRO ZÁKAZNÍKY (ODBĚRATELE SLUŽEB)** **PROVOZOVNY VILLA RICHTER Restaurants** **O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (dále jen „Poučení“)**

podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecného nařízení o ochraně osobních údajů)

Obchodní společnost RUBIKON spol. s r.o., se sídlem Praha 2, Karlovo nám. 19 č.p. 285, IČ: 471 18 679, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 12636 (dále jen „RUBIKON“), jako provozovatel restauračního areálu VILLA RICHTER Restaurants, na adrese Praha 1 – Pražský hrad, Staré zámecké schody 6, č.p. 251, informuje touto cestou o zásadách a postupech při zpracování osobních údajů svých zákazníků (návštěvníků předmětného areálu, odběratelů služeb) a o jejich právech, a to v souladu s platnými právními předpisy, tj. se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a podle ustanovení čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecného nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění (dále jen „Nařízení“).

### **I. POJMY**

**Subjekt údajů:** Fyzická osoba (zákazník – návštěvník restauračního areálu VILLA RICHTER Restaurants, odběratel služeb), k níž se osobní údaje vztahují.

**Osobní údaj:** Veškeré informace o identifikovaném nebo identifikovatelném Subjektu údajů; identifikovatelným Subjektem údajů je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

**Správce:** **RUBIKON spol. s r.o.**, se sídlem Praha 2, Karlovo nám. 19 č.p. 285, IČ: 471 18 679, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 12636. Správce určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a odpovídá za něj. Zpracováním osobních údajů může RUBIKON zmocnit nebo pověřit Zpracovatele, pokud zvláštní zákon nestanoví jinak.

**Zpracovatel:** Každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo z pověření RUBIKONU zpracovává osobní údaje podle Nařízení, a to na základě Smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené podle ustanovení čl. 28 odst. 3 Nařízení.

**Účel zpracování osobních údajů:** Cíl (obchodní aktivita), pro který je nezbytné či účelné osobní údaje Subjektu údajů zpracovávat.

**Rozsah zpracování osobních údajů:** Výčet konkrétních osobních údajů Subjektu údajů zpracovávaných pro určitý účel.

### **II. PRINCIPY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

RUBIKON zpracovává osobní údaje v duchu následujících principů vyplývajících z Nařízení:

- **zákonnost, korektnost a transparentnost zpracování;**
- **účelové omezení** - shromažďování jen pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely;
- **minimalizace údajů** - přiměřenost, relevantnost a limitace zpracování na nezbytně nutný rozsah ve vztahu k účelu;
- **přesnost a aktuálnost** - RUBIKON přijímá veškerá rozumná opatření, aby osobní údaje, které jsou nepřesné s přihlédnutím k účelům, pro které se zpracovávají, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny;
- **omezené uložení** - osobní údaje jsou uloženy ve formě umožňující identifikaci Subjektů údajů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány, a to za předpokladu provedení příslušných technických a organizačních opatření požadovaných stávající legislativou s cílem zaručit práva a svobody Subjektu údajů;

- **integrita a důvěrnost** - osobní údaje jsou zpracovávány způsobem, který zajistí jejich náležitě zabezpečení, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

### **III. ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ A MONITORING**

RUBIKON získává osobní údaje Subjektů údajů zejména od nich samých v rámci jednání o rezervaci či uspořádání společenské akce a čerpání služeb. RUBIKON vždy informuje Subjekt údajů o tom, kdy je poskytnutí osobních údajů nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby a kdy je naopak dobrovolné, avšak poskytnutí takových osobních údajů usnadní vzájemnou komunikaci mezi Subjektem údajů a RUBIKONEM a také významně zefektivní poskytování služeb.

RUBIKON dále získává osobní údaje Subjektů údajů z veřejně dostupných registrů a evidencí (např. z Obchodního rejstříku, Katastru nemovitostí, atd.), od orgánů státní moci, nebo na základě zvláštních právních předpisů.

Za účelem zajištění bezpečnosti RUBIKONU a také bezpečnosti Subjektů údajů a jim poskytovaných služeb jsou v provozovně RUBIKONU – restauračním areálu VILLA RICHTER Restaurants – umístěny kamerové systémy, a to 10 kamer monitorujících vstupní prostory do areálu a objektu Richterovy vily a hlavní trasy v areálu. Kamerový systém není využíván ke sledování samotných restauračních provozů ani pracovišť zaměstnanců. O umístění kamerových systémů je Subjekt údajů vždy informován informačními cedulemi a piktogramy u vstupů do areálu. Záznamy z kamerových systémů jsou archivovány po nezbytně nutnou dobu a mimo uvedený účel nejsou dále nijak zpracovávány. V případě nutnosti jsou záznamy předány orgánům činným v trestním řízení za účelem řádného objasnění skutkového stavu věci.

### **IV. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ**

RUBIKON a jeho smluvní Zpracovatel v návaznosti na příslušný právní titul a účel zpracování zpracovávají následující osobní údaje, respektive kategorie osobních údajů:

- identifikační a adresní údaje:** oslovení, akademický titul, jméno, příjmení, datum narození, IČ, údaje o dokladech totožnosti, adresa trvalého, případně přechodného bydliště, adresa sídla, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, státní občanství;
- elektronické kontaktní údaje:** telefonní číslo, mobilní číslo, e-mailová adresa, popř. ID datové schránky;
- další osobní údaje spojené se smluvním vztahem:** číslo bankovního účtu;
- další osobní údaje:** údaje poskytnuté Subjektem údajů v objednávce, smlouvě, či jejím dodatku, či v jiných dokumentech a při jednáních, a to včetně pozdějších aktualizací;
- osobní údaje spojené s videonahrávkou** podoby Subjektu údajů a jeho osobnostních projevů při vstupu do restauračního areálu VILLA RICHTER Restaurants, samotné Richterovy vily a při průchodu daným areálem po hlavních trasách za účelem zvýšení ochrany práv Subjektu údajů i RUBIKONU.

### **V. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

RUBIKON zpracovává osobní údaje Subjektů údajů na základě následujících právních důvodů (titulů):

#### **a. oprávněný zájem RUBIKONU**

Právní titul zpracování osobních údajů tam, kde převažují legitimní zájmy/práva Správce nad zájmy/právy Subjektu údajů, a to při zohlednění přiměřeného očekávání Subjektu údajů na základě jeho vztahu se Správcem. Jedná se o případy, pro které není nutný souhlas se zpracováním osobních údajů. Jedná se zejména o následující účely (přičemž rozsah pro ně zpracovávaných údajů je vymezen pomocí písmen odpovídajících členění dle článku IV. Rozsah zpracování):

- **Ochrana základních či jiných důležitých práv RUBIKONU** vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a smluv, v rámci různých sporů, kontrol, šetření, řízení a ve vztahu k smluvním partnerům a třetím osobám pro rozsah zpracování a) – d), a to po dobu, která je stanovena obecně závaznými právními předpisy, nejdéle však 10 let po ukončení posledního smluvního vztahu Subjektu údajů s RUBIKONEM.
- **Ochrana majetku RUBIKONU, života a zdraví Subjektů údajů** jako osob vstupujících do restauračního areálu VILLA RICHTER Restaurants pro rozsah zpracování e) po dobu 21 dní od pořízení záznamu.

- **Zamezení podvodného jednání poškozujícího RUBIKON** v případech důvodného podezření pro rozsah zpracování a) – e), a to po dobu, která je stanovena obecně závaznými právními předpisy, nejdéle však 5 let po ukončení posledního smluvního vztahu Subjektu údajů s RUBIKONEM.
- **Vymáhání pohledávek** pro rozsah zpracování a) – d) po dobu zákonných promlčecích dob, maximálně však po dobu 10 let.
- **Ověřování/vyhodnocování kreditního rizika a hodnocení platební schopnosti Subjektu údajů** prostřednictvím registru dlužníků či jiných podobných v případě prodlení s úhradou splatného peněžitého závazku na straně Subjektu údajů pro rozsah zpracování a) – b), d), přičemž využíváme pouze veřejně dostupné údaje, a to po dobu maximálně 5 let od ukončení posledního smluvního vztahu Subjektu údajů s RUBIKONEM.

#### **b. plnění smlouvy**

RUBIKON zpracovává osobní údaje Subjektů údajů pro účely související s plněním smluvních závazků obou smluvních stran, zejména pro účely platného uzavření, změny a ukončení smluv uzavřených v souladu s ust. 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a souvisejícími právními předpisy. Standardně se jedná zejména o tyto údaje: jméno, příjmení, datum narození, IČ, adresa trvalého bydliště, adresa sídla, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, číslo bankovního účtu. V případě nadstandardních služeb vyžádaných Subjektem údajů využívajících prostředky elektronické komunikace, jako je např. zaslání elektronické faktury, se stává e-mail povinným údajem.

Doba zpracování je vymezena dobou 10 let od ukončení smluvního vztahu.

#### **c. plnění právní povinnosti**

RUBIKON poskytuje osobní údaje o Subjektech údajů vedle Zpracovatele též příjemcům osobních údajů, mezi něž patří státní orgány a další subjekty v rámci uplatnění zákonem stanovených práv a plnění zákonem stanovených povinností, a to zejména za účelem:

- poskytnutí osobních údajů na vyžádání orgánům činným v trestním, přestupkovém či správním řízení,
- plnění zákonných informačních povinností vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů, Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže, České obchodní inspekci, atd.,
- a pro další zákonem vymezené účely i jiným subjektům v rámci uplatnění zákonem stanovených práv a plnění zákonem stanovených povinností.

Rozsah zpracování osobních údajů a doba jejich zpracování je stanovena obecně závaznými právními předpisy, nejdéle však 10 let po ukončení posledního smluvního vztahu Subjektu údajů s RUBIKONEM.

#### **d. platný souhlas se zpracováním osobních údajů**

Ke dni nabytí účinnosti tohoto Poučení Správce nezpracovává osobní údaje Subjektu údajů pro jiné účely než pro účely uvedené v článku V., bod a., b., c. Pokud by se v budoucnu Správce rozhodl zpracovávat osobní údaje Subjektů údajů pro jiné účely než uvedené, může tak činit pouze na základě uděleného platného souhlasu se zpracováním osobních údajů ze strany Subjektu údajů, který by byl projevem svobodné vůle Subjektu údajů a tvořil by pak specifický titul pro takové nakládání s osobními údaji. Udělení takového souhlasu se zpracováním osobních údajů by bylo dobrovolné a svobodné. Případné neudělení souhlasu či zúžení jeho rozsahu nebude mít vliv na plnění dříve sjednaného závazku po dobu trvání smlouvy nebo na možnost uzavření nového závazku ze strany RUBIKONU. Takto udělený souhlas lze kdykoliv zčásti nebo zcela odvolat. Vzor Souhlasu se zpracováním osobních údajů tvoří Přílohu č. 1 tohoto Poučení.

## **VI. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Osobní údaje Subjektu údajů jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům RUBIKONU, pokud je to nezbytné k plnění jejich pracovních povinností, Zpracovateli, s nímž má RUBIKON uzavřeno Smlouvu o zpracování osobních údajů, a případně další osobě v souladu s Nařízením.

## **VII. PŘÍJEMCI A ZPRACOVATELÉ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

RUBIKON, jako Správce údajů, využívá pro zajištění výkonu vybraných činností spolupráci s prověřeným externím partnerem. Této obchodní společnosti, která je v postavení Zpracovatele osobních údajů, předává RUBIKON vybrané osobní údaje pouze za účelem řešení dané agendy.

Zpracování osobních údajů může pro RUBIKON provádět Zpracovatel výhradně na základě Smlouvy o zpracování osobních údajů, tzn. s garancemi organizačně-technického zabezpečení těchto dat a s vymezením účelu zpracování, přičemž Zpracovatel nesmí použít údaje k jiným účelům, ani údaje předat jinému subjektu. Ke dni nabytí účinnosti tohoto Poučení má RUBIKON jediného Zpracovatele osobních údajů, kterým je účetní firma R.D.L.,s.r.o., se sídlem Davídkova 2476/48, Libeň, 180 00 Praha 8, IČ: 625 87 994, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 34142, které RUBIKON předává vybrané osobní údaje pouze za účelem vedení účetnictví, personální a mzdové agendy.

Příjemci osobních údajů mohou být typicky orgány státní moci, kterým je umožněn přístup z důvodu plnění zákonných povinností a příjemci, kteří nejsou pro Správce Zpracovatelé, ale zprostředkovávající či vykonávající pro Správce služby nebo dodávky zboží a mají se Správce uzavřenou Dohodu o mlčenlivosti, ochraně informací a zákazu jejich zneužití.

RUBIKON nepředává osobní údaje svých Subjektů údajů ke zpracování do třetí země nebo mezinárodní organizaci (mimo rámec EU).

## **VIII. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ**

Subjekt údajů má právo na následující informace:

- a. informace o právních důvodech zpracování (viz. článek V.);
- b. informace o kategoriích dotčených osobních údajů (viz. článek IV.);
- c. informace o příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny (viz. článek VII.);
- d. informace o plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby (viz. článek V.);
- e. informace, zda-li dochází k automatizovanému rozhodování na základě souhlasu Subjektu údajů se zpracováním osobních údajů, včetně profilování, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro Subjekt údajů, přenosu či jejich výmaz (viz. souhlas se zpracováním osobních údajů);
- f. konkretizaci oprávněného zájmu Správce nebo třetí strany v případě, že je zpracování založeno na tomto důvodu (viz. článek V.);
- g. informace o zdroji, ze kterého osobní údaje pocházejí, včetně zdroje veřejného (viz. článek III.).

Subjekt údajů má právo:

- a. na přístup ke svým zpracovávaným osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení jejich zpracování;
- b. vznést námitku proti tomuto zpracování;
- c. podat stížnost u dozorového úřadu;
- d. kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů s účinky do budoucna, pokud byl udělen;
- e. získat od Správce potvrzení, zda jeho osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány;
- f. aby Správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má Subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů;
- g. aby Správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje (také právo být zapomenut), které se daného Subjektu údajů týkají, a Správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, a to v taxativně uvedených důvodech uvedených v Nařízení:
  - osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
  - Subjekt údajů odvolá souhlas se zpracováním osobních a neexistuje žádný další právní titul pro zpracování;

- Subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro další zpracování;
  - osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
  - osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené unijní nebo vnitrostátní legislativou, které se na Správce vztahuje;
  - osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti. Podrobnosti a výjimky k výkonu tohoto práva upravuje Nařízení.
- h. aby Správce omezil zpracování, v kterémkoli z těchto případů:
- Subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
  - zpracování je protiprávní a Subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
  - Správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
  - Subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Správce převažují nad oprávněnými důvody Subjektu údajů.
- i. na přenositelnost osobních údajů, tzn. získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl Správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému Správci, aniž by tomu Správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil, a to v případě, že je i.a) zpracování založeno na souhlasu nebo na smlouvě; a i.b) zpracování se provádí automatizovaně;
- j. kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, včetně profilování založeného na ustanoveních Nařízení. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami Subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- k. nebyť předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká. Výjimky a podrobnosti stanoví Nařízení.

Výkon těchto práv může Subjekt údajů realizovat podáním žádosti na uplatnění práv dle Nařízení na Správce. Žádost lze podat na předepsaném formuláři dostupném na webu (<http://www.villarichter.cz/GDPR/>), který tvoří Přílohu č. 2 tohoto Poučení.

S ohledem na potřebu zajištění ochrany Subjektů údajů a možná rizika zneužití osobních údajů při přenosu údajů mezi RUBIKONEM a Subjektem údajů, formulář definuje komunikační kanály, kterými lze přijmout a reagovat na požadavek Subjektu údajů.

Ve formuláři jsou uvedeny kanály pro podání žádosti na uplatnění práva Subjektu údajů. V žádosti může Subjekt údajů uvést jakým způsobem si přeje, aby mu byla doručena odpověď. Pokud Subjekt údajů neurčí v žádosti preferovaný kanál pro odpověď, bude mu odpověď zaslaná elektronicky.

Správce sděluje, že při porušení zabezpečení osobních údajů, které bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody Subjektu údajů, Správce oznámí toto porušení Subjektu údajů bez zbytečného odkladu.

## **IX. ÚČINNOST**

Toto Poučení jako celek nabývá účinnosti dne 25.5.2018.

## **X. PŘÍLOHY**

1. Vzor Souhlasu se zpracováním osobních údajů.
2. Formulář na uplatnění práv dle Nařízení.