

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PRODEJ NA DÁLKU ZÁŽITKOVÉ GASTRONOMIE VE VILLE RICHTER

V těchto obchodních podmínkách, dále označovaných jako „**Podmínky**“, mají níže uvedené pojmy, pokud jsou psány s velkým začátečním písmenem uprostřed věty, tento význam:

- **Villa Richter** klastř gastronomických středisek v areálu Svatováclavské vinice, Praha 1, Staré zámecké schody 6, která jsou označována názvy „Skleník“, „Salonky“, „Terasa“, Pergola“ a „Vyhlička“;
- **My** společnost RUBIKON spol. s r.o., se sídlem Karlovo náměstí 19, 120 00 Praha 2, IČO 47118679, zápis v OR: MSPH C12636/MSPH, jako provozovatel Villy Richter a poskytovatel Služeb; elektronická pošta info@villarichter.cz;
- **Vy** zákazník, který si koupí Službu;
- **Portál** webová stránka www.villarichter.cz;
- **Služba** služba zážitkové gastronomie popsané na Portálu v části „Zážitková gastronomie“ a poskytovaná v určeném středisku Villy Richter;
- **Smlouva** smluvní vztah vzniklý mezi Vámi a Námi poté, když nám zaplatíte Rezervační poplatek (odst. II.8 těchto Podmínek);
- **Objednávka** Vámi vyplněná specifikace požadované Služby, odeslaná nám prostřednictvím Portálu;
- **Voucher** dokument v elektronické podobě, prokazující Vaše zakoupení Služby a zaplacení Zálohy;
- **Rezervační poplatek** paušalizovaná část ceny Služby na zajištění surovin a kuchařskou přípravu jídla.

I. JAKÝ VÝZNAM MAJÍ TYTO PODMÍNKY?

- (1) Obsah těchto Podmínek určuje, jak vznikne mezi námi Smlouva týkající se Služby, a pravidla, jimiž se bude řídit.
- (2) My máme právo tyto Podmínky měnit, ale vždy pouze pro budoucí smlouvy, a ne pro Smlouvu již uzavřenou podle těchto podmínek.
- (3) Vedle těchto Podmínek se na vztah mezi Námi a Vámi vztahují rovněž pravidla zpracování Vašich osobních údajů, obsažená v Zásadách zpracování osobních údajů, která naleznete zde: <https://www.villarichter.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju/>

II. JAK VZNIKNE MEZI NÁMI SMLOUVA NA SLUŽBU

- (1) Koupě Služby je možná jen přes webové rozhraní, a to prostřednictvím objednávkového formuláře na Portálu a prostřednictvím navazující e-mailové komunikace. Osobní, písemné ani telefonické objednávky z provozních důvodů vyřizovat nemůžeme.
- (2) Objednávka může být vyplněna v českém nebo anglickém jazyce; Smlouva bude považována za uzavřenu v jazyku Objednávky.
- (3) Za použití této formy prodeje Služby neúčtujeme žádné poplatky.
- (4) K registraci Vaší Objednávky je třeba, abyste nám poskytli všechny údaje, které jsou v objednávkovém formuláři označeny hvězdičkou. Všechny údaje, které Nám poskytnete v Objednávce, budeme považovat za pravdivé a směrodatné.
- (5) K odeslání Vaší Objednávky musíte rovněž zaškrtnout políčko, jímž potvrdíte seznámení se s těmito podmínkami a jejich přijetí.
- (6) V co nejkratší době poté, kdy Nám bude Vaše Objednávka doručena, od Nás obdržíte registrační e-mail s jejím shrnutím a výzvou ke kontrole a případnému vystavení nové/opravné Objednávky. V případě, že z kapacitních nebo podobných důvodů nemůžeme Vaši Objednávku přijmout, od Nás obdržíte omluvný e-mail.
- (7) Součástí Našeho registračního e-mailu bude vyčíslení výše Rezervačního poplatku, stanovení lhůty a platební instrukce k jeho zaplacení.
- (8) Vaším řádným zaplacením Rezervačního poplatku vzniká mezi námi Smlouva, na jejímž základě jsme povinni Vám poskytnout Službu podle Vaší objednávky, a Vy jste povinni nám zaplatit cenu Služby a související konzumace. Tento náš závazek potvrdíme zasláním elektronického Voucheru.
- (9) Ke konzumaci Služby je nezbytné se vykázat Voucherem, a to v jeho tištěné nebo elektronické (v mobilním telefonu) verzi.

III. ÚČTOVANÁ CENA A JEJÍ ZAPLACENÍ

- (1) Cena uvedená u dané Služby na portálu je cenou dané Služby specifikované na Portálu, včetně nákladů přípravy, vyčíslených v Rezervačním poplatku. Ceny ostatní konzumace (týká se zejména dodatečných porcí, jídel nebo nápojů) jsou uvedeny v jídelním a nápojovém lístku, dostupném v jiné části Portálu.
- (2) Účtovaná cena je součtem ceny objednané Služby a na místě objednaných dodatečných služeb, po odečtení zaplaceného Rezervačního poplatku, vykázaného ve Voucheru. Tuto cenu stanoví a od Vás převezme účtující číšník Villy Richter.
- (3) Účtovanou cenu je možné uhradit v hotovosti nebo platební kartou nebo kombinací těchto dvou způsobů.
- (4) O zaplacení účtované ceny Vám bude vystaven elektronický nebo papírový doklad.

IV. MOŽNOST ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- (1) My jsme oprávněni zrušit náš smluvní vztah (Smlouvu) odstoupením pouze v případě zásahu události vyšší moci (živelná události, úřední nařízení, vážné technické příčiny apod.). V tom případě Vám do tří pracovních dnů po odstoupení vrátíme Rezervační poplatek.
- (2) Vy jste oprávněni odstoupit od Smlouvy z libovolného důvodu. Odstoupení provedete pouze prostřednictvím Portálu, jehož přijetí Vám obratem potvrdíme. Vaše nedostavení se ke konzumaci nejpozději 60 minut po uplynutí hodiny stanovené v Objednávce se rovněž považuje za Vaše odstoupení od Smlouvy.
- (3) V případě Vašeho řádného odstoupení nejpozději dva dny přede dnem Služby Vám do 15 pracovních dnů po přijetí Vašeho odstoupení vrátíme Rezervační poplatek na účet, z něhož byl zaplacen. V případě odstoupení ve lhůtě kratší dvou dnů, včetně nedostavení se ke konzumaci, budeme považovat Smlouvu za zrušenou vyjma naší přípravy Služby, a to ve výši Rezervačního poplatku, který si v takovém případě ponecháme.

V. ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI

- (1) Ve vztahu k zákazníkům nejsme vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- (2) Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy info@villarichter.cz. Informaci o vyřízení Vaší stížnosti Vám zašleme na Vámi udanou elektronickou adresu.
- (3) K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů ze Smlouvy mezi Vámi a Námi.
- (4) Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- (1) Prostředkem korespondence mezi Vámi a námi je výlučně elektronická pošta. Naše e-mailová adresa je uvedena výše v definici pojmu „My“, Naší korespondenci Vám budeme odesílat na e-mailovou adresu uvedenou v Objednávce.
- (2) Tyto Podmínky nabývají účinnosti 1. 11. 2022