

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PRODEJ NA DÁLKU ZÁŽITKOVÉ GASTRONOMIE VE VILLE RICHTER

V těchto obchodních podmínkách, dále označovaných jako „**Podmínky**“, mají níže uvedené pojmy, pokud jsou psány s velkým začátečním písmenem uprostřed věty, tento význam:

- **Villa Richter** klastř gastronomických středisek v areálu Svatováclavské vinice, Praha 1, Staré zámecké schody 6, která jsou označována názvy „Skleník“, „Salonky“, „Terasa“, Pergola“ a „Vyhlička“;
- **My** společnost RUBIKON spol. s r.o., se sídlem Karlovo náměstí 19, 120 00 Praha 2, IČO 47118679, zápis v OR: MSPH C12636/MSPH, jako provozovatel Villy Richter a poskytovatel Služeb; elektronická pošta info@villarichter.cz;
- **Vy** zákazník, který si koupí Službu;
- **Portál** webová stránka www.villarichter.cz;
- **Služba** služba zážitkové gastronomie popsané na Portálu v části „Zážitková gastronomie“ a poskytovaná v určeném středisku Villy Richter;
- **Smlouva** smluvní vztah vzniklý mezi Vámi a Námi poté, když nám zaplatíte Rezervační poplatek (odst. II.8 těchto Podmínek);
- **Objednávka** Vámi vyplněná specifikace požadované Služby, odeslaná nám prostřednictvím Portálu;
- **Voucher** dokument v elektronické podobě, prokazující Vaše zakoupení Služby a zaplacení Zálohy;
- **Rezervační poplatek** paušalizovaná část ceny Služby na zajištění surovin a kuchařskou přípravu jídla.

I. JAKÝ VÝZNAM MAJÍ TYTO PODMÍNKY?

- (1) Obsah těchto Podmínek určuje, jak vznikne mezi námi Smlouva týkající se Služby, a pravidla, jimiž se bude řídit.
- (2) My máme právo tyto Podmínky měnit, ale vždy pouze pro budoucí smlouvy, a ne pro Smlouvu již uzavřenou podle těchto podmínek.
- (3) Vedle těchto Podmínek se na vztah mezi Námi a Vámi vztahují rovněž pravidla zpracování Vašich osobních údajů, obsažená v Zásadách zpracování osobních údajů, která naleznete zde: <https://www.villarichter.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju/>

II. JAK VZNIKNE MEZI NÁMI SMLOUVA NA SLUŽBU

- (1) Koupě Služby je možná jen přes webové rozhraní, a to prostřednictvím objednávkového formuláře na Portálu a prostřednictvím navazující e-mailové komunikace. Osobní, písemné ani telefonické objednávky z provozních důvodů vyřizovat nemůžeme.
- (2) Objednávka může být vyplněna v českém nebo anglickém jazyce; Smlouva bude považována za uzavřenu v jazyku Objednávky.
- (3) Za použití této formy prodeje Služby neúčtujeme žádné poplatky.
- (4) K registraci Vaší Objednávky je třeba, abyste nám poskytli všechny údaje, které jsou v objednávkovém formuláři označeny hvězdičkou. Všechny údaje, které Nám poskytnete v Objednávce, budeme považovat za pravdivé a směrodatné.
- (5) K odeslání Vaší Objednávky musíte rovněž zaškrtnout políčko, jímž potvrdíte seznámení se s těmito podmínkami a jejich přijetí.
- (6) V co nejkratší době poté, kdy Nám bude Vaše Objednávka doručena, od Nás obdržíte registrační e-mail s jejím shrnutím a výzvou ke kontrole a případnému vystavení nové/opravné Objednávky. V případě, že z kapacitních nebo podobných důvodů nemůžeme Vaši Objednávku přijmout, od Nás obdržíte omluvný e-mail.
- (7) Součástí Našeho registračního e-mailu bude vyčíslení výše Rezervačního poplatku, stanovení lhůty a platební instrukce k jeho zaplacení.
- (8) Vaším řádným zaplacením Rezervačního poplatku vzniká mezi námi Smlouva, na jejímž základě jsme povinni Vám poskytnout Službu podle Vaší objednávky, a Vy jste povinni nám zaplatit cenu Služby a související konzumace. Tento náš závazek potvrdíme zasláním elektronického Voucheru.
- (9) Ke konzumaci Služby je nezbytné se vykázat Voucherem, a to v jeho tištěné nebo elektronické (v mobilním telefonu) verzi.

III. ÚČTOVANÁ CENA A JEJÍ ZAPLACENÍ

- (1) Cena uvedená u dané Služby na portálu je cenou dané Služby specifikované na Portálu, včetně nákladů přípravy, vyčíslených v Rezervačním poplatku. Ceny ostatní konzumace (týká se zejména dodatečných porcí, jídel nebo nápojů) jsou uvedeny v jídelním a nápojovém lístku, dostupném v jiné části Portálu.
- (2) Účtovaná cena je součtem ceny objednané Služby a na místě objednaných dodatečných služeb, po odečtení zaplaceného Rezervačního poplatku, vykázaného ve Voucheru. Tuto cenu stanoví a od Vás převezme účtující číšník Villy Richter.
- (3) Účtovanou cenu je možné uhradit v hotovosti nebo platební kartou nebo kombinací těchto dvou způsobů.
- (4) O zaplacení účtované ceny Vám bude vystaven elektronický nebo papírový doklad.

IV. MOŽNOST ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- (1) My jsme oprávněni zrušit náš smluvní vztah (Smlouvu) odstoupením pouze v případě zásahu události vyšší moci (živelná události, úřední nařízení, vážné technické příčiny apod.). V tom případě Vám do tří pracovních dnů po odstoupení vrátíme Rezervační poplatek.
- (2) Vy jste oprávněni odstoupit od Smlouvy z libovolného důvodu. Odstoupení provedete pouze prostřednictvím Portálu, jehož přijetí Vám obratem potvrdíme. Vaše nedostavení se ke konzumaci nejpozději 60 minut po uplynutí hodiny stanovené v Objednávce se rovněž považuje za Vaše odstoupení od Smlouvy.
- (3) V případě Vašeho řádného odstoupení nejpozději dva dny přede dnem Služby Vám do 15 pracovních dnů po přijetí Vašeho odstoupení vrátíme Rezervační poplatek na účet, z něhož byl zaplacen. V případě odstoupení ve lhůtě kratší dvou dnů, včetně nedostavení se ke konzumaci, budeme považovat Smlouvu za zrušenou vyjma naší přípravy Služby, a to ve výši Rezervačního poplatku, který si v takovém případě ponecháme.

V. ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI

- (1) Ve vztahu k zákazníkům nejsme vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- (2) Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy info@villarichter.cz. Informaci o vyřízení Vaší stížnosti Vám zašleme na Vámi udanou elektronickou adresu.
- (3) K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů ze Smlouvy mezi Vámi a Námi.
- (4) Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- (1) Prostředkem korespondence mezi Vámi a námi je výlučně elektronická pošta. Naše e-mailová adresa je uvedena výše v definici pojmu „My“, Naší korespondenci Vám budeme odesílat na e-mailovou adresu uvedenou v Objednávce.
- (2) Tyto Podmínky nabývají účinnosti 1. 11. 2022

**TERMS AND CONDITIONS FOR DISTANCE SALES
GASTRONOMIC EXPERIENCE IN VILLA RICHTER**

In these Terms and Conditions, hereinafter referred to as "**Terms**", the following terms, when capitalized in the middle of a sentence, have the following meanings:

- **Villa Richter** **cluster of** gastronomic centres in the area of St. Wenceslas Vineyard, Prague 1, Staré zámecké schody 6, which are called "Greenhouse", "Lounges", "Terrace", Pergola" and "Viewpoint";
- **Us** RUBIKON spol. s r.o., with registered office at Karlovo náměstí 19, 120 00 Prague 2, ID No. 47118679, registration in the Commercial Register: MSPH C12636/MSPH, as the operator of Villa Richter and provider of Services; e-mail: info@villarichter.cz;
- **You** the Customer who purchases the Service;
- **Portal** website www.villarichter.cz;
- **Service** gastronomic service described on the Portal under „Gastronomic Experience" and provided at a designated Villa Richter centre;
- **Contract** a contractual relationship created between You and Us when You pay Us the Reservation Fee (paragraph II.8 of these Terms);
- **Order** your completed specification of the requested Service, sent to us via the Portal;
- **Voucher** in electronic form evidencing your purchase of the Service and payment of the Deposit;
- **Reservation fee** flat part of the price Services for providing ingredients and cooking food preparation.

I. WHAT IS THE SIGNIFICANCE OF THESE CONDITIONS?

- (1) The content of these Terms determines how the Service Agreement will be formed between us and the rules that will govern it.
- (2) We have the right to change these Terms, but only for future contracts and not for a Contract already concluded under these Terms.
- (3) In addition to these Terms, the relationship between Us and You is also subject to the rules for processing Your personal data contained in the Personal Data Processing Policy, which can be found here: <https://www.villarichter.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju/>

II. HOW THE CONTRACT FOR SERVICE WILL BE FORMED BETWEEN US

- (1) Purchase of the Service is possible only through the web interface, through the order form on the Portal and through follow-up e-mail communication. For operational reasons, we cannot process personal, written or telephone orders.
- (2) The Order may be completed in Czech or English; the Contract shall be deemed to be concluded in the language of the Order.
- (3) We do not charge any fees for using this form of selling the Service.
- (4) In order to register your Order, you need to provide us with all the information marked with an asterisk on the order form. We will consider all the information you provide to Us in the Order Form to be true and authoritative.
- (5) In order to submit your Order, you must also check the box to confirm your acceptance and acknowledgement of these Terms and Conditions.
- (6) As soon as possible after Your Order has been delivered to Us, You will receive a registration e-mail from Us with a summary of Your Order and a request to check and issue a new/correction Order if necessary. In the event that We are unable to accept Your Order for capacity or similar reasons, You will receive an apologetic e-mail from Us.
- (7) Our registration e-mail will include a quantification of the amount of the Reservation Fee, a deadline and payment instructions for payment.
- (8) Your proper payment of the Reservation Fee shall create a Contract between us under which we are obliged to provide you with the Service as per your order and you are obliged to pay us the price of the Service and related consumption. We will confirm this obligation by sending you an electronic Voucher.
- (9) In order to consume the Service, you must present your Voucher in its printed or electronic (mobile phone) version.

III. PRICE CHARGED AND PAYMENT THEREOF

- (1) The price listed for a given Service on the Portal is the price of that Service specified on the Portal, including the preparation costs quoted in the Reservation Fee. Prices for other consumption (referring in particular to additional portions, meals or drinks) are set out in the food and drink menu available elsewhere on the Portal.
- (2) The price charged is the sum of the price of the ordered Service and the additional services ordered on the spot, after deduction of the paid Reservation Fee, as shown in the Voucher. This price will be determined and accepted from you by Villa Richter's billing waiter.
- (3) The price charged can be paid in cash or by credit card or a combination of the two.
- (4) You will be issued with an electronic or paper receipt for payment of the price charged.

IV. THE POSSIBILITY OF WITHDRAWING FROM THE CONTRACT

- (1) We shall only be entitled to cancel our contractual relationship (the Contract) by withdrawal in the event of a force majeure event (acts of God, official orders, serious technical causes, etc.). In this case, we will refund the Reservation Fee within three working days after cancellation.
- (2) You are entitled to withdraw from the Contract for any reason. You can only withdraw via the Portal, which we will promptly confirm receipt of. Your failure to arrive for consumption no later than 60 minutes after the hour specified in the Order shall also be deemed to be Your withdrawal from the Contract.
- (3) In the event of your proper cancellation no later than two days prior to the date of the Service, we will refund the Reservation Fee to the account from which it was paid within 15 working days of receipt of your cancellation. In the event of cancellation within less than two days, including failure to attend, we will treat the Contract as cancelled except for our preparation of the Service, to the extent of the Reservation Fee which we will retain in such event.

V. RESOLVING DISPUTES WITH CONSUMERS

- (1) We are not bound by any codes of conduct in relation to our customers within the meaning of Section 1826 (1) (e) of the Civil Code.
- (2) We handle consumer complaints via the electronic address info@villarichter.cz. We will send you information about the handling of your complaint to the e-mail address you have provided.
- (3) The Czech Trade Inspection Authority, with registered office at Štěpánská 567/15, 120 00 Prague 2, ID No.: 000 20 869, internet address: <http://www.coi.cz>, is responsible for the out-of-court settlement of consumer disputes arising from the Agreement. The online dispute resolution platform located at <http://ec.europa.eu/consumers/odr> can be used to resolve disputes arising from the Contract between You and Us.
- (4) European Consumer Centre Czech Republic, with registered office at Štěpánská 567/15, 120 00 Prague 2, internet address: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> is the contact point under Regulation (EU) No 524/2013 of the European Parliament and of the Council of 21 May 2013 on online dispute resolution for consumer disputes and amending Regulation (EC) No 2006/2004 and Directive 2009/22/EC (Regulation on online dispute resolution for consumer disputes).

VI. FINAL PROVISIONS

- (1) The means of correspondence between you and us is exclusively by electronic mail. Our e-mail address is set out above in the definition of "Us", We will send Our correspondence to You at the e-mail address set out in the Order.
- (2) These Terms and Conditions will take effect on 1 November 2022